



COMMENT WIZ-TEC A AIDÉ UN LAVAGE DE CAMIONS ET DE VOITURES COMBINANT CONSOMMATEURS PARTICULIERS ET COMMERCIAUX NÉCESSITANT UN SEUL SYSTÈME DE PAIEMENT.

LE SYSTÈME DE WIZ-TEC COMBINAIT LES OPÉRATIONS RÉALISÉES PAR LES CONSOMMATEURS PARTICULIERS ET COMMERCIAUX DU SITE EN UNE SEULE OPÉRATION. CELA PERMETTANT AUX PARTICULIERS D'UTILISER LEUR PAIEMENT PRÉFÉRÉ ET AUX CLIENTS COMMERCIAUX DES CODES D'ACCÈS DIRECTEMENT DANS LES BAIES.

LAVAGE DE CAMIONS ET DE VOITURES EN ALBERTA

À la demande du sujet de cette étude, leur localisation et leur nom ne seront pas divulgués.

1	Dépanneur	1	Poste de détail	10	Baies libre-service surdimensionnées
1	Lavage automatique intensif	1	Baie libre-service pour poids lourds		

Problèmes:

- Manque de rapports de vente détaillés via l'ancien système Exacta
- Aucune acceptation de débit en baie
- Pas de paiements sans contact dans la baie
- La gestion de compte de charge inefficace

Les solutions de paiement de Wiz-Tec sont conçues pour permettre aux opérations de lavage de voiture de gérer les besoins des consommateurs réguliers de manière transparente parallèlement aux besoins des consommateurs commerciaux. C'est pourquoi ce centre de lavage pour camion et voiture de l'Alberta a installé les technologies avancées de paiement des lave-autos de Wiz-Tec et les utilise depuis septembre 2019. Les guichets ONICS avec système iPOS intégré, ont été installés dans les baies libre-service et, les entrées de débit, de crédit et par code sont elles activées avec des entrées par écran tactile pour une saisie facile du code de compte et client. Le site à très haut volume avec à la fois des clients professionnels et particuliers, il avait donc besoin d'une solution qui combine les besoins des deux catégories en un seul système.

Solutions

- Guichets sans contact ONICS
- Systèmes de point de vente iPOS

- ✓ **Plus rapide** délais de transaction en magasin
- ✓ **Combiné** points de paiement grand public et commerciaux
- ✓ **Amélioré** compte de charge et report des ventes
- ✓ **Efficace** outils de gestion de comptes commerciaux

Contactez notre équipe de vente à wiz-tec.ca/contact ou au **1-866-361-7846** pour en savoir plus



“

LA POSSIBILITÉ D'ACCEPTER DES PAIEMENTS SANS CONTACT ET PAR DÉBIT DANS LES BAIES LIBRE-SERVICE PERMETT AUX CLIENTS D'UTILISER LE SITE PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19 AVEC PLUS DE CONFIANCE PUISQU'ILS NE SONT PLUS LIMITÉS À L'UTILISATION DE LA CARTE DE CRÉDIT SEULEMENT.

Un lavage de camions et de voitures au 21e siècle

La clientèle de ce site est principalement composée de consommateurs réguliers à la recherche d'un lave-auto offrant des baies surdimensionnées pour les véhicules plus gros tels que les véhicules récréatifs et remorques ainsi que des clients commerciaux. Alors que le système Exacta utilisé pour les clients auparavant était capable de gérer les transactions en baie (crédit seulement), il n'a pas été en mesure de facilement et simplement gérer les comptes de charges et cartes prépayés. L'ancien système avait des difficultés avec la précision du report et une gestion efficace des utilisations du compte charges; il n'était également capable que d'imprimer des rapports papiers qui devaient être saisis manuellement dans le logiciel de comptabilité du site. La principale raison pour ce site de passer au système de Wiz-Tec était la possibilité d'obtenir des rapports complets et de gérer ses comptes et facturer directement depuis le point de vente plutôt que d'agréger les données de rapports séparés manuellement. Après la première installation d'iPOS en septembre 2019, le centre de lavage a ajouté des guichet sans contact ONICS à ses baies pour camions et voitures afin qu'ils puissent offrir des paiements sans contact pour cartes de débit, crédit et par code dans les baies programmées pour l'utilisation du compte de charge. Le système wiz-tec combinant les particuliers avec les opérations commerciales en une seule, permet aux consommateurs d'utiliser leur moyen de paiement préféré et aux clients commerciaux l'utilisation de codes de facturation avec des codes d'accès uniquement dans les baies. Ces options de paiements peuvent fonctionner en parallèle sur la même borne de paiement et peuvent être contrôlées et surveillées par le caissier en temps réel depuis le point de vente en magasin.

Les résultats

La possibilité d'accepter des paiements sans contact et par débit dans les baies libre-service a permis aux clients d'utiliser le site pendant la pandémie de COVID-19 avec plus de confiance puisqu'ils n'étaient plus limités à utiliser seulement la carte de crédit. Un autre avantage trouvé grâce à l'utilisation du système de point de vente de Wiz-Tec était l'amélioration du rapprochement et de la gestion des comptes de charges d'entreprise. Le système en place auparavant devait être réconcilié manuellement dans leur logiciel de comptabilité à partir des rapports des ventes imprimés. Ils peuvent désormais importer les factures directement dans leur logiciel de comptabilité directement à partir d'iPOS sans besoin de faire la saisie des données manuellement.

L'aspect commercial du système **permet aux clients sous un compte de charge d'utiliser un code personnel et un mot de passe dans les baies**, permettant au site d'enregistrer et de gérer l'utilisation de chaque employé sous le compte. Cela signifie que les clients commerciaux peuvent spécifier les limites dont chacun de ses employés dispose lors de la création de comptes et le système permettra l'utilisation des services selon ces limites prédéfinies. iPOS dispose également de **diverses capacités de paramétrer les vérifications des clients via des questions** qui peuvent être enregistrées lors d'une transaction en magasin. Ceux-ci peuvent inclure les noms, les plaques d'immatriculation, le kilométrage et bien d'autres détails qu'une entreprise peut vouloir connaître de ses clients. Cela aide à diminuer le temps nécessaire par transaction en magasin et réduire les files d'attente lors de l'enregistrement des informations. Cependant, la création **des rapports fournis via iPOS est la fonctionnalité la plus utilisée pour ce site car les données sont facilement transférables entre les applications, détaillées et simples à comprendre.**

L'installation de ce lave-autos et camions à grand volume a été la première après le lancement des technologies de lavage de voiture de Wiz-Tec sur le Site pilote de Calgary (**Go Detail**). Étant donné que les systèmes étaient encore développés pour fonctionner en parfaite cohésion avec les opérations de lavage de voiture, ce centre de lavage de très grande taille et à grande échelle, rencontrait cependant quelques problèmes. Avec l'attention de l'équipe de service de Wiz-Tec, ces problèmes ont été résolus pour répondre aux besoins du centre de lavage. L'équipe technique de Wiz-Tec a travaillé jusqu'à ce que les problèmes soient résolus et arrivent à trouver des solutions personnalisées, ces solutions ont été mises en œuvre au fur et à mesure en fonction des besoins de l'entreprise.

Contactez notre équipe de vente à wiz-tec.ca/contact ou au **1-866-361-7846** pour en savoir plus

