



COMMENT WIZ-TEC A AIDÉ UN DÉTAILLANT DE CARBURANT SITUÉ DANS UNE RÉSERVE

# RÉDUIRE LA PAPERASSE DE 8 HEURES.



## STATION SERVICE ET GALERIE D'ART AUTOCHTONE PELLETIER

“NOUS NE POURRIONS PAS AVOIR CE VOLUME SI NOUS LE FAISONS ENCORE DE MANIÈRE MANUELLE. CE SERAIT IMPOSSIBLE”



La station service et la galerie d'art autochtone Pelletier est un détaillant de carburant indépendant situé sur le Lac Réserve Helen à Nipigon, Ontario. Il fonctionne sous la propriété et la direction de Louise Dupuis depuis 2006. L'iPOS ITE et l'ensemble de contrôleurs à la pompe de Wiz-Tec ont été installés en 2009. La propriétaire venait d'un milieu professionnel dans la comptabilité et gestion, elle était donc soucieuse de l'amélioration efficace ainsi que l'expansion de l'entreprise à travers une technologie moderne.

### Résultats

**400%**

d'augmentation des ventes, volume entre 2009 et 2020

Réduction de **75 %** du temps nécessaire pour traiter les transactions sur les points de vente

**8 Heures**

économisées sur la paperasse mensuelle d'exonération fiscale

### Site

- Détaillant de carburant indépendant
- Réserve du lac Helen Nipigon Ontario
- Carburant, nourriture; boutique de cadeaux, carburant et tabac exonérés de taxes

### Problèmes

- Demandes manuelles fastidieuses de détaxe
- Débit et rapports inefficaces

### Solutions

- iPOS ITE et pack de contrôleur de carburant

**155,000**

Nombre annuel moyen de transactions de carburant

**\$225,000**

Abattement fiscal annuel moyen

“JE SUIS TOUJOURS À LA RECHERCHE DE MOYENS D'ACCÉLÉRER LES CHOSES ET VOTRE SYSTÈME L'A FAIT. C'ÉTAIT LE PREMIER SYSTÈME AVEC BONS ÉLECTRONIQUES, DONC NOUS N'AVONS MÊME PAS EU BESOIN DE CHERCHER PLUS QUAND NOUS AVONS EU L'OFFRE ”, A RAPPELÉ LOUISE.



P199, Lake Helen Reserve S3A (seen across Lake Helen), July 2012



**MAINTENANT JE RÉCUPÈRE  
MON ARGENT TOUS LES JOURS,  
QUAND AVANT JE DEVAIS  
ATTENDRE UN MOIS OU 2.**

## Des solutions simples pour problèmes difficiles

Le processus de demande de rabais sur les ventes de carburant des Premières nations exonérées de taxe sont complexes et chronophages. Depuis que Louise se concentrait sur l'expansion de ses affaires, elle savait que la mise en place d'un système électronique permettant ces rabais était le seul moyen d'améliorer rapidement les opérations et le débit. Elle voulait un système qui lui permette de réduire le paperasse, le temps nécessaires à la formation requise pour son personnel. Le logiciel de Wiz-Tec étant le premier système de remise électronique pour les Premières Nations, quand elle est tombée dessus, Louise ne s'est même pas souciée d'en chercher un autre.

**“IL FAUT UN BON SYSTÈME POUR  
POUVOIR S'AMÉLIORER ET LE  
SYSTÈME WIZ-TEC NOUS A  
PERMIS D'AMÉLIORER ET  
D'ÉTENDRE LES AFFAIRES”**

## Les résultats de l'optimisation des processus

Certaines des améliorations les plus importantes apportées à Pelletier se sont traduites par une augmentation du volume des ventes après l'installation d'iPOS avec MyITE. Le volume des ventes au cours de ces 14 dernières années a augmenté de plus de 400%, et le volume des ventes d'ITE a augmenté de plus de 40%. Alors que ces augmentations ne peuvent être attribuées singulièrement au nouveau système, Louise a fait remarquer que « Nous ne pourrions pas avoir ce volume si nous le faisons toujours de façon manuelle. Cela serait impossible à faire. »

Cette facilité de traitement est due au dépôt automatique des réclamations via iPOS. Lorsqu'une opération exonérée d'impôt admissible se produit, le logiciel vérifiera la carte d'état, enregistrera toutes informations pertinentes sur le reçu, conclura la vente et enverra automatiquement la demande au gouvernement. Auparavant, les commis devaient consigner toutes les informations et Louise devait remplir manuellement les formulaires, les apporter à la poste en vrac et les poster au gouvernement. Cette procédure signifiait qu'elle devait attendre que les demandes soient traitées, approuvées, et que l'argent lui soit remis sur son Compte en banque. « Maintenant je récupère mon argent tous les jours, quand avant je devais attendre un mois ou 2 ». Cette automatisation du processus de la transaction jusqu'au point de vente **permis à Louise d'économiser 8 heures par mois en paperasse.**

L'ajout d'un point de vente simple d'utilisation et fiable a également amélioré le débit de Pelletier puisque les commis pouvaient maintenant passer d'un temps de transaction, en baisse de plus de 75%, de plus de 2 minutes à moins de 30 secondes. Des gains de temps supplémentaires ont été créés grâce aux capacités de report. **Le nouveau point de vente permet un rapprochement comptable mensuel complet et ne prend maintenant que 10 à 15 minutes maximum à Louise.** Elle utilise aussi ces rapports régulièrement pour surveiller la santé de son entreprise par le biais de rapports sur le volume des ventes et d'autres fonctions de rapports.

Louise pense qu'un logiciel de remise d'exemption de taxes approprié vaut la peine et l'investissement. Elle aime le professionnalisme et l'assistance rapide de Wiz-Tec à chaque fois qu'elle a un problème avec son point de vente et attribue la capacité de son entreprise à s'étendre si rapidement grâce à l'efficacité du système.



**WIZ-TEC**  
COMPUTING TECHNOLOGIES

Contactez nos équipes de ventes pour en savoir plus sur le logiciel d'exemption et de remboursement de taxe ITE n°1 au Canada.

wiz-tec.ca  
1-866-361-7846

**Pour une étude détaillée sur le poste d'essence Pelletier et Galerie d'art autochtone, veuillez télécharger le PDF complet de l'étude.**