



WIZ-TEC
COMPUTING TECHNOLOGIES

COMMENT WIZ-TEC A INTRODUIT DÉBIT CERTIFIÉ EMV ET PAIEMENTS TAP À UN LAVAGE DE VOITURE AU BC

LAVAGE AUTO WATER AVENUE

"MON EXPÉRIENCE DE L'ANNÉE PASSÉE (EST) : À CAUSE DES CARTES, 65% DES CLIENTS CHOISISSENT (LES) DEUX PREMIERS SUPER LAVAGES."

Water Avenue est un lave-auto situé en face du fleuve Fraser à Hope, Colombie Britannique, Canada. Il opère sous la gestion du propriétaire Case Bosch en tant qu'opération 24 heures sur 24 sans surveillance et ouverte toute l'année. Paiement avancé de lave-auto et contrôle en temps réel de Wiz-Tec technologies ont été installées en août 2019 en tant que solution modernisée pour un ancien système Unitec pour l'un des lave-autos sans contact sur le site. Le raisonnement principal de Case pour l'installation du système Wiz-Tec était l'ajout de capacités de débit et de guichet pour son centre de lavage automatique.

Résultats :

65%

des clients ont augmenté leurs dépenses par lavage de **4%**

Débit et tap disponibles

Point de paiement certifié EMV

Gain de temps grâce à moins de tris d'espèces et de jetons



Dépenses par voiture dans le lavage automatique sans contact

Avant \$12,40 en moyenne les clients ont tendance à choisir toutes les options disponibles

Après \$13,00 en moyenne les clients choisissent régulièrement le top 2 des options de super lavage

Résultats 65% des clients ont maintenant choisi les 2 meilleures options de lavage et augmenté leurs dépenses de 4% par lavage

Site

2 Lavages Automatiques Sans contact

Problèmes

- Absence de débit
- Pas de paiement sans contact
- Aucun paiement certifié EMV

Solutions

- Système de point de vente iPOS
- Rénovation de guichet automatique ONICS



JE TRAITE STRICTEMENT AVEC (UN DE VOS TECHNICIENS) ET IL TROUVE TOUJOURS UNE SOLUTION.



Débit et Tap pour simplifier les paiements

Le passage à la technologie de certification EMV est rendu nécessaire pour tous les détaillants et entreprises afin de se conformer à la nouvelle réglementation d'ici octobre 2022. Les mécanismes de paiement par glissement limitent les méthodes des vendeurs comme Case qui ne peuvent accepter en raison de l'incapacité de prise en charge des paiements par débit qui ont gagné en popularité partout au Canada en tant qu'alternative préférée aux achats en espèces. Cependant, chez les personnes plus âgées, il existe encore une certaine appréhension quant à l'utilisation de la carte pour payer donc, Case, a gardé le guichet UNITEC en place dans sa 2^{ème} baie pour permettre l'accès à ses clients qui préfèrent payer en argent liquide.

Contactez notre équipe de ventes pour en savoir plus sur les guichets ONICS, et la technologie avancée de paiement pour lavage auto de Wiz-tec.

wiz-tec.ca
1-866-361-7846

Solutions axées sur les résultats

Alors que l'ancien système Unitec fonctionnant en tandem est le principal moyen de paiement utilisé pour les achats en espèces, à crédit et à code, le nouvel ONICS est un système de guichet automatique régulièrement utilisé par les clients payant par débit ou crédit. Cela a conduit à une augmentation de 4% des dépenses par voiture au lavage automatique avec le système Wiz-Tec. Le propriétaire Case Bosch a expliqué : « Mon expérience au cours de la dernière année [est] à cause des cartes en plastique, 65% des clients choisissent [les] meilleurs Super lavages. Cette observation est tout à fait conforme aux tendances observées par Paiements Canada dans un sondage de 2019 sur les moyens de paiement à travers le pays. Ils déclarent que le débit sans contact remplace les petits paiements en espèces et que le débit moyen par transaction pour les Canadiens a augmenté à environ \$42. Pour faire simple, le paiement en espèce permet aux clients de mieux budgétiser, mais l'accès instantané à tous leurs fonds par le biais de leurs cartes de débit leur permet de dépenser plus que ce qu'ils le ferait habituellement.

Un autre avantage observé dans la migration vers le système Wiz-Tec est le gain de temps en supprimant les espèces et les jetons de l'équation de la transaction. Bien que le fait d'avoir la possibilité pour le client de payer en espèces est censé capturer tous les flux de revenus, cette option de paiement nécessite vidage des machines, tri des pièces et des jetons, comptage et dépôt. Avec la suppression de l'acceptation des pièces et des jetons sur le guichet automatique ONICS, Case a pu gagner un temps précieux qu'il peut consacrer à d'autres projets.

Le débit est la voie à suivre, nous passons beaucoup moins de temps à faire de la monnaie et racheter des jetons de lave-auto.

Entretien et service

Tous les produits Wiz-Tec connectés à iPOS sont livrés avec un service et un support forfaitaire pour les clients. Ceci est particulièrement important pour les entreprises, telles que les centres de lavage automobile, qui reposent sur des heures de pointe avec des volumes élevés de clients pour l'essentiel de leur activité. Lors de l'installation du guichet automatique ONICS, il y avait quelques problèmes concernant la connectivité sans fil avec iPOS mais ces problèmes ont été rapidement résolus par les membres de l'équipe technique. Parce qu'aucun système n'est parfait, il est important d'avoir une équipe de professionnels soutenant les produits qu'ils fournissent. Case a pu évoquer tout problème survenant avec un technicien en particulier et il a noté qu'une solution est toujours trouvée en cas de besoin.

